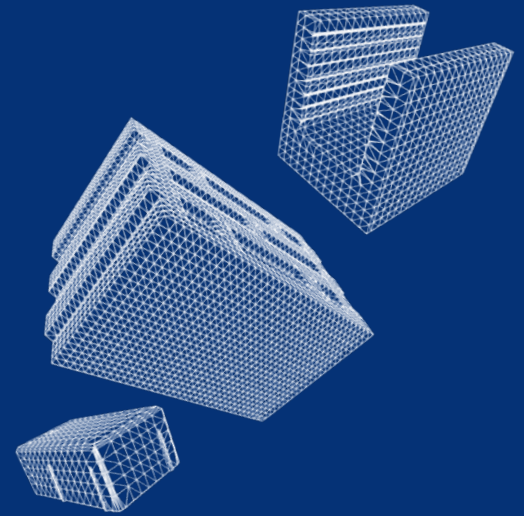


masa

Milestone to your success.

DigitalHUB



Der digitale Meilenstein

Masa Service Cloud

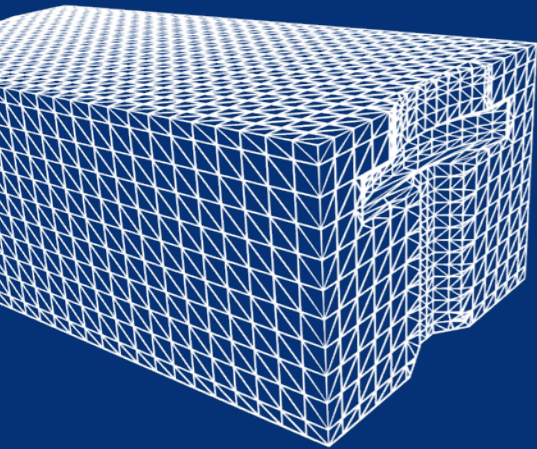
Wartungen, Monitoring und Ersatzteilmanagement aus einer Hand



Inhalt

- 04 Einleitung
- 06 Sichere Technologie: Die Technik im Hintergrund
- 09 MasaDocs: Der Schritt in die digitale Zukunft, papierlos und effizient
- 17 Digitaler Wartungskalender: Alle Pläne, Checklisten und Aufgaben im Blick
- 22 Echtzeit-Monitoring: Kontinuierliche und individuelle Transparenz
- 26 Ausblick: Ihr digitaler Meilenstein wächst!

Gina Weber, Produktmanagerin für digitale Produkte & Andreas May, Manager Digitale Produkte & Services, Masa Andernach



Welche Rolle spielt die Digitalisierung in der Baustoffproduktion?

Digitalisierung bedeutet allgemein die Umwandlung analoger Informationen und Prozesse in digitale Formate. In der Baustoffindustrie bezieht sich dies auf den Einsatz moderner Technologien und digitaler Lösungen, um Produktionsprozesse zu optimieren, die Effizienz zu steigern und die Leistung der Maschinen zu verbessern.

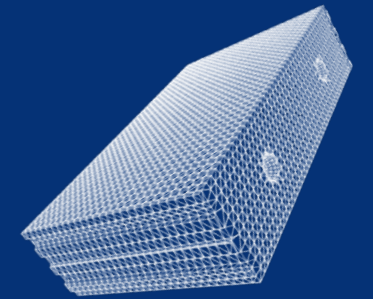
Die Masa Service Cloud ist unser neuestes digitales Produkt, das Sie bei der Fertigung qualitativ hochwertiger Produkte auf Ihrer Masa-Anlage unterstützt. Diese webbasierte Plattform ermöglicht es Ihnen, die Performance Ihrer Anlagen rund um die Uhr und mobil zu überwachen. So können Sie bei auffälligen Werten frühzeitig eingreifen.

Wartungskalender und **digitaler Ersatzteilkatalog** unterstützen Sie bei Ihren täglichen Herausforderungen.

Folgende Apps bieten Ihnen tiefere Einblicke, sodass Sie Produktionsabläufe durch gezielte Informationen weiter optimieren können.

Die drei M's zu Ihrem Erfolg:

- Monitoring
- Maintenance
- MasaDocs



Wie hilft mir die Digitalisierung bei der Baustoffproduktion?

Wie kann die Qualität bei der Herstellung von Baustoffen gesteigert werden? Wie können ungeplante Stillstände vermieden werden? Wie können Kosten bei der Produktion eingespart werden?

Die Masa Service Cloud gibt die Antwort auf diese Fragen. Folgende Bausteine tragen zur Optimierung bei:

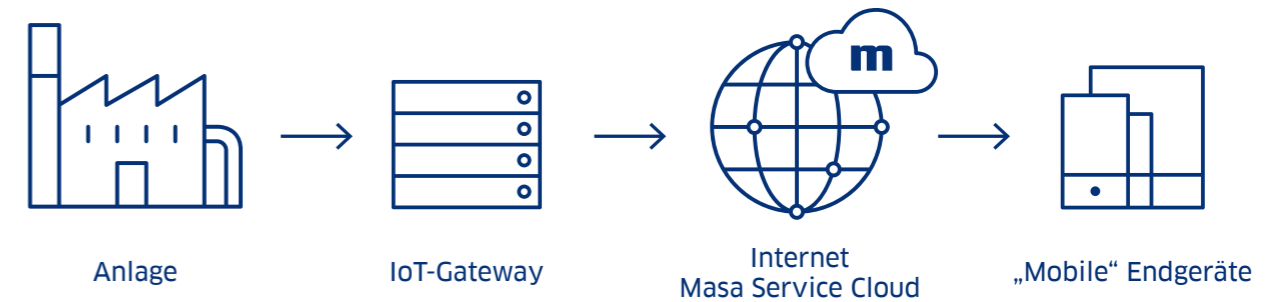
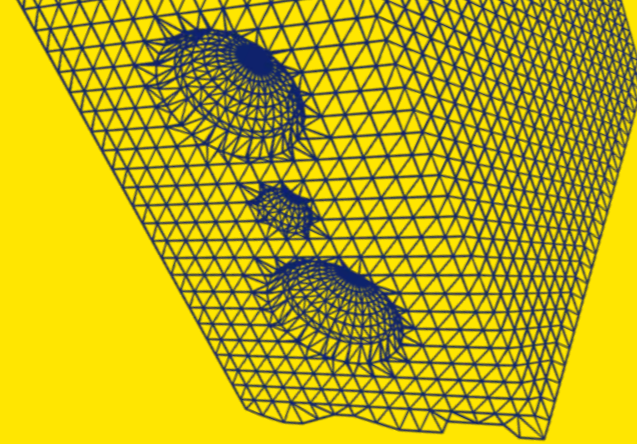
- **Echtzeitüberwachung:** Durch die kontinuierliche Überwachung der Produktionsprozesse können Abweichungen sofort erkannt und behoben werden, was die Konsistenz und Qualität der Steine positiv beeinflusst.
- **Datenanalyse:** Die Cloud sammelt und analysiert Produktionsdaten, um Muster zu erkennen und Optimierungspotenziale zu identifizieren. Dies hilft, die besten Praktiken zu implementieren und die Qualität zu steigern.

- **proaktive Wartung:** Durch die Implementierung von Wartungsplänen und -protokollen lassen sich Ausfallzeiten reduzieren und die Effizienz steigern, was zu einer konstant hohen Produktqualität beiträgt.
- **zentralisierte Plattform:** Durch die Zusammenführung aller relevanten Informationen und Prozesse auf einer einzigen Plattform wird die Zusammenarbeit optimiert und der Informationsfluss verbessert, was letztendlich zu einer höheren Produktionsqualität führt.
- **Schulungen und Support:** Die Masa Service Cloud bietet Zugang zu Schulungsmaterialien, damit das Personal stets auf dem neuesten Stand der Technik bleibt und die besten Methoden anwenden kann.

Sichere Technologie

Die Technik im Hintergrund

Die Masa Service Cloud vereint alle wichtigen Module in einem System. Maschinendaten können via IoT-Gateway von Ihrer Anlage aus in Echtzeit in die Masa Service Cloud übertragen werden.



Mit modernster Cloud-Technologie haben Sie Ihre Daten jederzeit und überall im Blick.

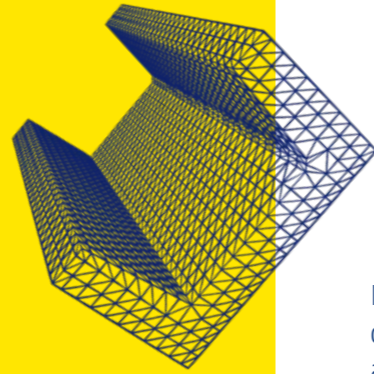
Dabei steht die Sicherheit Ihrer Daten an oberster Stelle.

- Höchste Datensicherheit: ISO 27001-zertifizierter Entwicklungsprozess für den Schutz Ihrer Daten von der Maschinenebene bis in die Cloud.
- Jede Kommunikation zwischen Maschinen, Anlagen und IoT-Gateways ist per REST über Forward Secrecy (HTTPS -SSL/TLS 1.2, 2048 Bit) abgesichert.

- Neueste Internetstandards, vergleichbar mit denen beim Online-Banking, und aktuellste Sicherheitsstandards (A+) werden angewendet.
- Die Masa Service Cloud basiert auf der Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 2.0.
- DSGVO-konform dank Serverstandort in Deutschland.

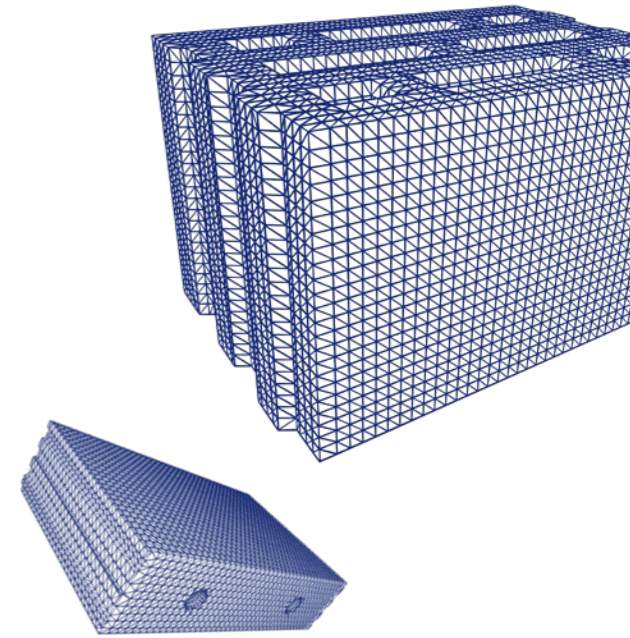
Hinweis: Zum Betrieb des IoT-Gateways muss kundenseitig ein Internetzugang zur Verfügung gestellt werden.

Digitale Dokumentationen
und einfache Ersatzteil-
anfragen beschleunigen
ab sofort Ihre Prozesse.



MasaDocs

Der Schritt in die digitale Zukunft, papierlos und effizient



MasaDocs ist unsere zentrale Online-Plattform für die technische Dokumentation Ihrer Produktionsanlage. Sie bietet Ihnen jederzeit von überall und mit jedem Endgerät Zugriff auf Ihre wichtigsten Dokumente. Für Nutzer der Masa Service Cloud ist dieser Service selbstverständlich kostenfrei.

Online-Zugang zu Ihrer technischen Dokumentation

Unsere Plattform ermöglicht Ihnen einen strukturierten, digitalen Zugang zu wesentlichen Informationen, darunter:

- mechanischer Teilekatalog
- individuelle Schaltpläne
- Betriebsanleitungen
- Sicherheitsanweisungen

Wir halten Ihre technischen Dokumente immer auf dem neuesten Stand, damit Sie die richtigen Informationen zur Hand haben, wenn Sie sie benötigen.

The screenshot displays the MasaDocs web application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Teilekatalog', 'Schaltplan', and 'Dokumentation', along with search and order icons. The main content area is divided into three sections:

- Left Panel (STRUKTUR):** A hierarchical tree view showing the machine's structure. The selected item is 'STEINFERTIGUNGSMASCHINE (1130-50000-0294-A)'. Other items include 'DOSIERKLAPPE (V042PA00)', 'CHARGIERWAAGE (V061C600)', 'ENERGIEZUFÜHRUNG - CHARGIERWAAGE', 'LAUFSCHEIENEN - CHARGIERWAAGE', 'MISCHER (V103P100)', 'MISCHER (V105S700)', 'DOPPELKÜBEL - KÜBELBAHN (V105S700)', 'ENERGIEZUFÜHRUNG - KÜBELBAHN', 'COLLECTING CONVEYOR - MULTI-COLOR-5', 'SAMMELBAND - MULTI-COLOR-5', 'FORMWECHSELBAHN (1130-62000-0001-A)', and 'FORMWECHSELKRAN (V2100R40)'. A German flag is visible at the bottom right of this panel.
- Center Panel:** A 3D CAD model of the 'STEINFERTIGUNGSMASCHINE (1130-50000-0294-A)'. The model is primarily blue with yellow components. It features a central processing unit with two large yellow hoppers on either side, connected by a conveyor system. A ladder is attached to the right side. A coordinate system (X, Y, Z) is shown at the bottom right of the model.
- Right Panel (MASCHINENRAHMEN):** A list of machine components with their part numbers and icons for information, shopping, and navigation. The items listed are:
 - MASCHINENRAHMEN 1130-50120-0061-A
 - FORMLAGER MODULAR 1130-50600-0065-A
 - STEMPELBALKEN 1130-50700-0036-D
 - HÖHENSTOPPER 1130-50703-0029-A
 - STEMPELVERRIEGELUNGSPLATTE 1130-50800-0050-A
 - STEMPELSICHERUNG MANUELL 1130-51023-0011-B
 - VIBRATIONSTISCH 1130-50200-0128-A
 - VIBRATIONSÜBERWACHUNG 1130-50277-0125-B
 - BRETTZENTRIERUNG 1130-50300-0059-A

Ersatzteile schnell und präzise finden: Ihre Anfrage auf Knopfdruck

Sie sind auf der Suche nach einem bestimmten Ersatzteil?

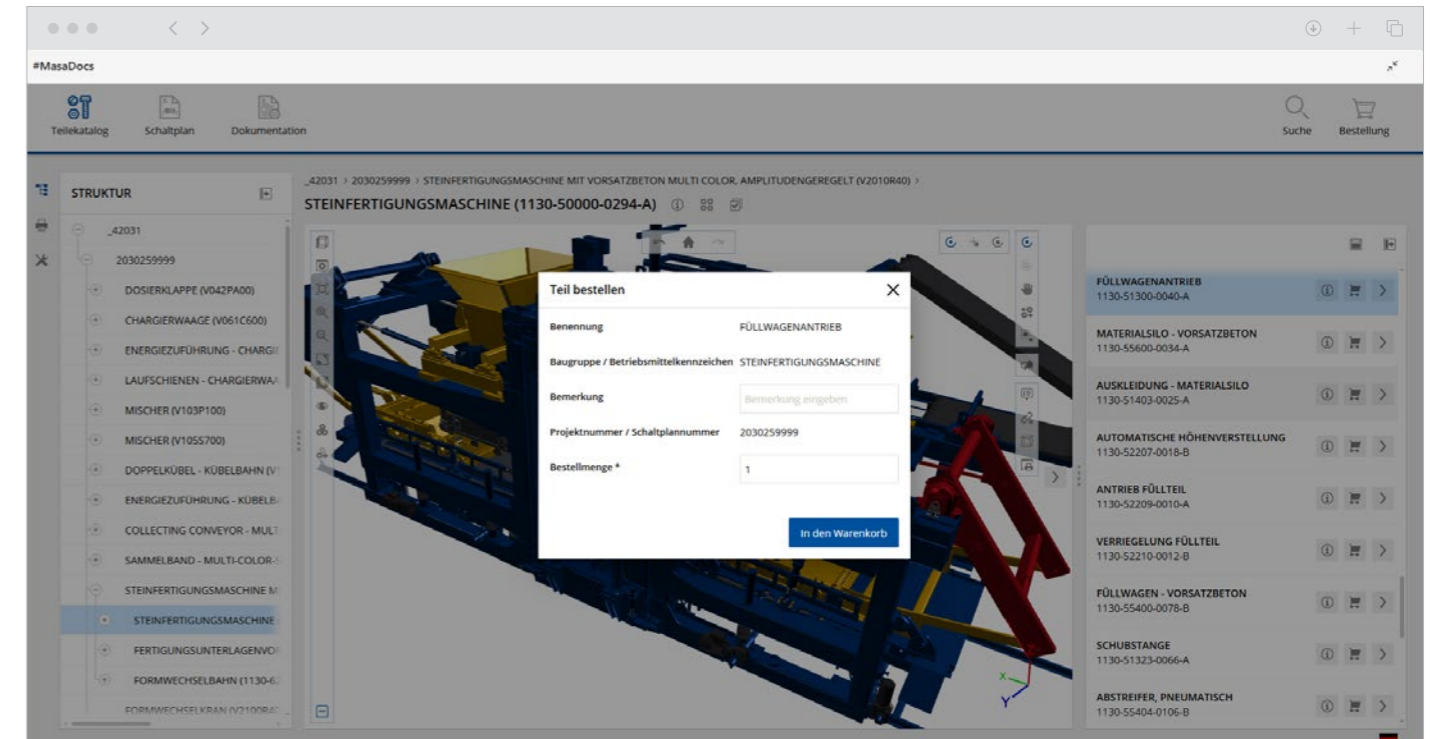
Führen Sie Ihre Ersatzteilanfrage direkt über MasaDocs aus und sparen Sie wertvolle Zeit. Das mühsame Beschreiben der entsprechenden Teile per E-Mail oder Telefon entfällt. Unterschiedliche Zeitzonen sind keine Hürde mehr.

Unsere digitale Suchfunktion unterstützt Sie bei der Recherche durch die Eingabe entsprechender Schlüsselwörter, Teilenummern oder Sie suchen das Teil in unseren interaktiven 2D- und 3D-Zeichnungen.

Auch innerhalb der Schaltpläne können die gewünschten Artikel angewählt und Ihrer Anfrage hinzugefügt werden.

Mechanische Bauteile finden Sie im Ersatzteilkatalog ganz einfach grafisch oder mittels Bezeichnung über die Suchfunktion.

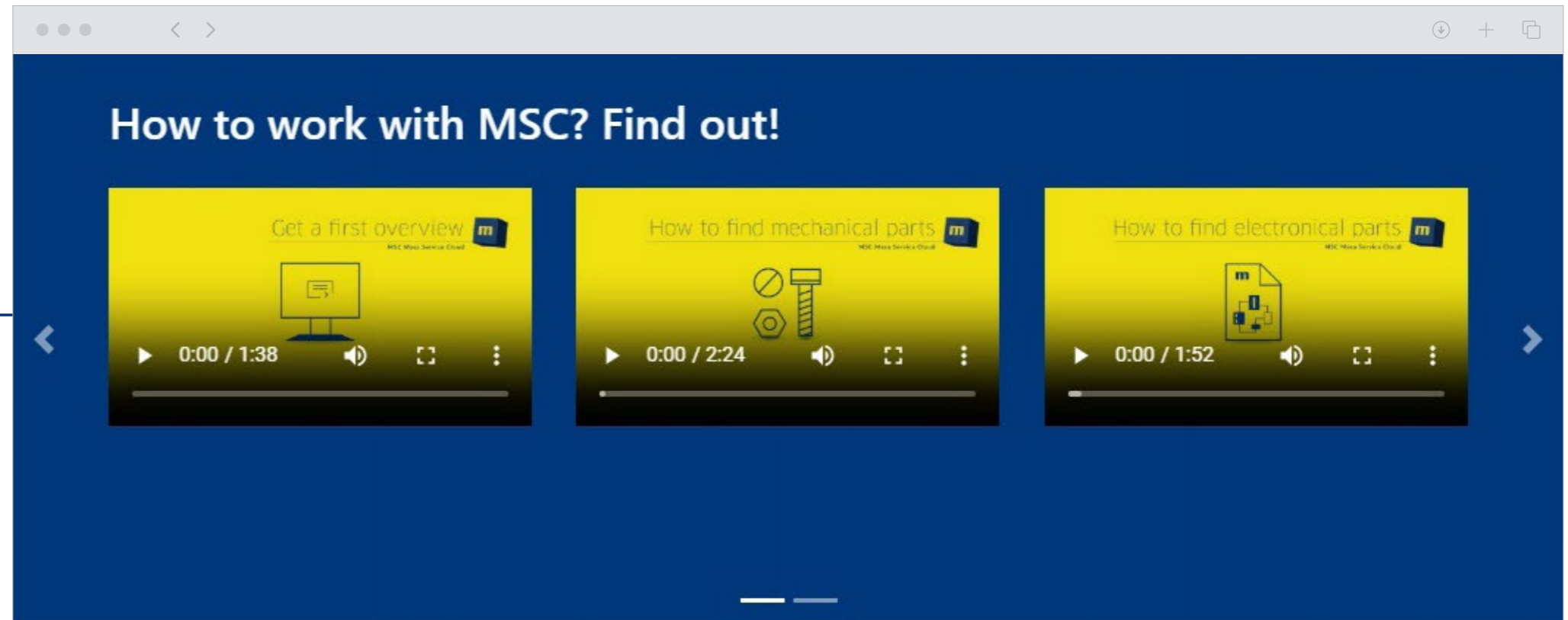
Ihre Anfragen werden von unserem Fachpersonal geprüft und wir lassen Ihnen dann das individuelle Angebot für Ihre Anlage zukommen – unser Doppelcheck für Ihren Erfolg.



How-to-Videos

Damit Sie sich in allen Bereichen von MasaDocs wie zu Hause fühlen, haben wir eine Reihe von How-to-Videos vorbereitet, die alles abdecken, was Sie wissen müssen. Bild und Ton sorgen dafür, dass die Informationen im Gedächtnis bleiben.

Die Tutorials sind für alle Nutzer der Masa Service Cloud frei zugänglich.

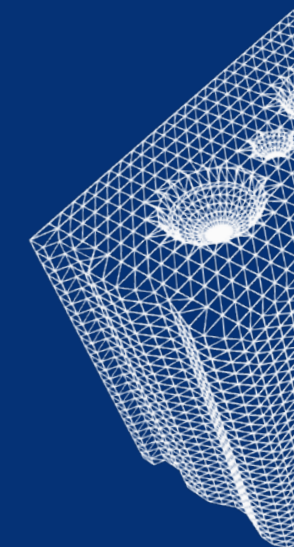


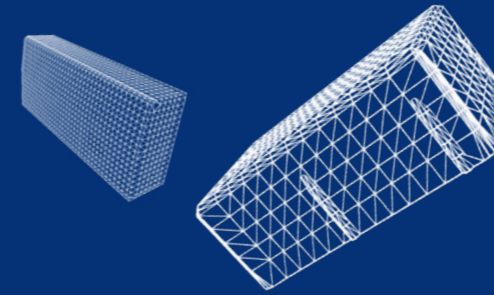
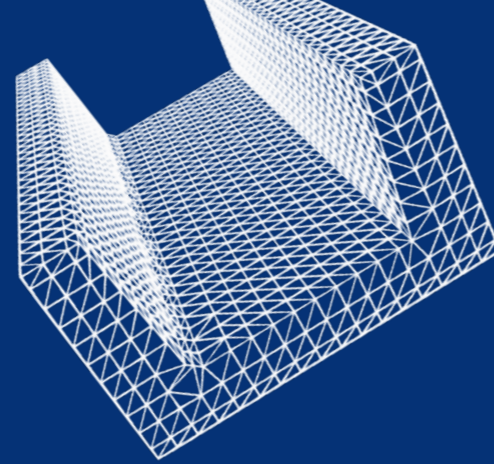
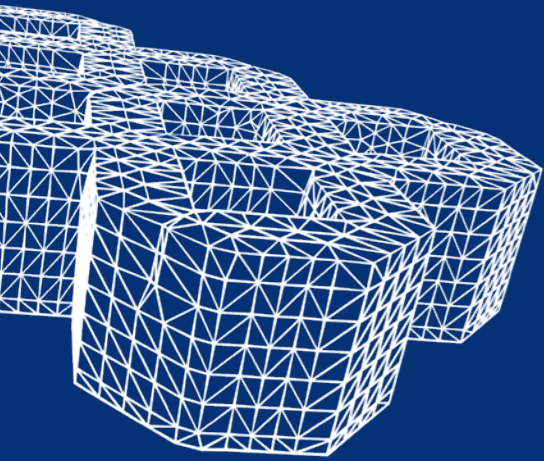
Digitaler Wartungskalender*

Alle Pläne, Checklisten und Aufgaben im Blick

Die Wartungen werden individuell auf Ihre Maschine zugeschnitten und exakt anhand von Echtzeit-Maschinendaten geplant. Dadurch können vorzeitig durchgeführte Wartungen vermieden und anstehende Wartungen vorausschauend terminiert werden.

*Stand April 2025: aktuell nur erhältlich für Masa Betonsteinfertigungsmaschinen mit Anlagensteuerungssoftware ab Bj. 2013 (älter auf Anfrage)





Digitaler Wartungskalender für maximale Verfügbarkeit

Neue Mitarbeiter benötigen besonders zu Beginn Unterstützung, um die Funktionsweise und Wartung komplexer Anlagen zu erlernen und zu verstehen.

Mit unserem strukturierten digitalen Wartungskalender bieten Sie Ihren Mitarbeitern ein wertvolles Werkzeug, das speziell auf die Bedürfnisse der Baustoffbranche zugeschnitten ist. Der Kalender umfasst sowohl zeit- als auch prozesswertabhängige Wartungen und liefert detaillierte Anleitungen zur Durchführung.

Selbst erfahrene Mitarbeiter finden bei komplexen Wartungsarbeiten oder seltenen Aufgaben Unterstützung in der Masa Service Cloud.

Optimieren Sie Ihre Wartungsprozesse und verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Produktionsanlage!

Ein digitaler Wartungskalender bietet zahlreiche Vorteile für Sie:

- **Effizienzsteigerung:** Durch die Automatisierung von Wartungsprozessen und Erinnerungen können manuelle Aufgaben reduziert und die Effizienz gesteigert werden.
- **Kostenersparnis:** Regelmäßige Wartungen verhindern teure Ausfälle und verlängern die Lebensdauer von Maschinen und Anlagen.
- **bessere Übersicht:** Alle Wartungstermine und -aufgaben sind zentral und übersichtlich dokumentiert, was die Planung und Nachverfolgung erleichtert.

- **erhöhte Zuverlässigkeit:** Durch rechtzeitige Wartungen wird die Funktionssicherheit der Geräte gewährleistet.
- **Flexibilität:** Digitale Wartungskalender können an die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst werden.
- **erhöhte Maschinenverfügbarkeit:** Durch regelmäßige und planmäßige Wartungen können Ausfallzeiten minimiert und die Verfügbarkeit der Maschine maximiert werden.
- **effiziente Planung:** Ein digitaler Kalender ermöglicht eine bessere Planung und Koordination der Wartungsarbeiten, was zu einer effizienteren Nutzung der Ressourcen führt. Hierzu können Sie Wartungen auf selbst erstellte Wartungstage verschieben.

- **Nachverfolgbarkeit:** Alle Wartungsarbeiten werden dokumentiert und sind jederzeit abrufbar, was die Nachverfolgbarkeit und Transparenz erhöht.

Sollten Sie bereits eigene Wartungspläne haben, implementieren wir diese auch gerne in die Masa Service Cloud. Sprechen Sie uns bitte an!

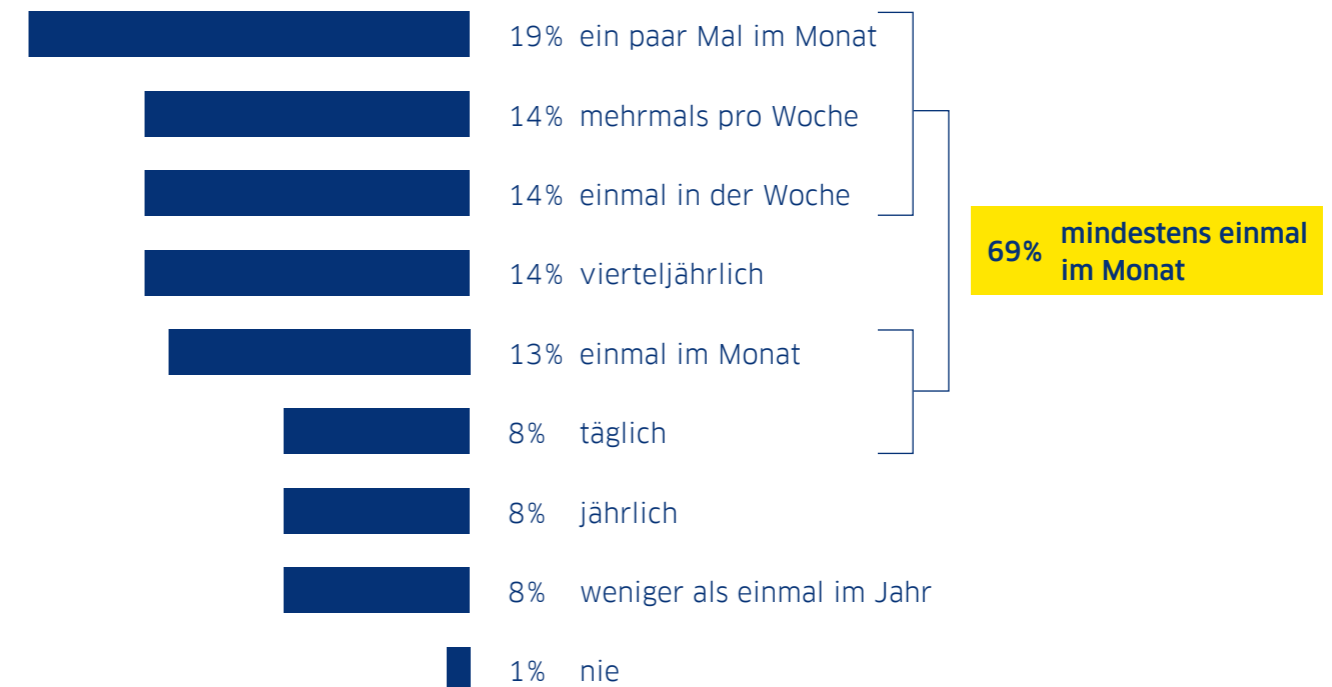
Wussten Sie ...?

Laut der Studie „Value of Reliability“ von ABB kommt es bei 67 Prozent der Industriebetriebe in Deutschland mindestens einmal im Monat zu ungeplanten Stillständen, gegenüber 69 Prozent weltweit. Der deutschen Wirtschaft entstehen durch die ungeplanten Stillstände Kosten in Höhe von 147.000 EUR pro Stunde (im Vergleich weltweit 116.000 EUR; Medianwerte).

Maschinenstillstände verursachen nicht nur direkte Kosten durch Umsatzverlust. Stillstandskosten haben auch eine Reihe versteckter Kosten zur Folge:

- **unvorhergesehene Kosten** für Wartungsarbeiten, wie zum Beispiel für externe Servicetechniker oder zusätzliche Ressourcen zur Behebung von Fehlern
- **Fixkosten** während des Stillstands für Löhne oder Betriebsmittel trotz geringer Produktionsauslastung
- **Verlust von Verkaufschancen** und längere Wartezeiten für Kunden
- **teure Überstunden** für Reparatur und Neustart von Maschinen
- **Produktivitätsverlust** durch Konzentration auf Problembehebung während Stillstandszeiten

Häufigkeit ungeplanter Ausfälle



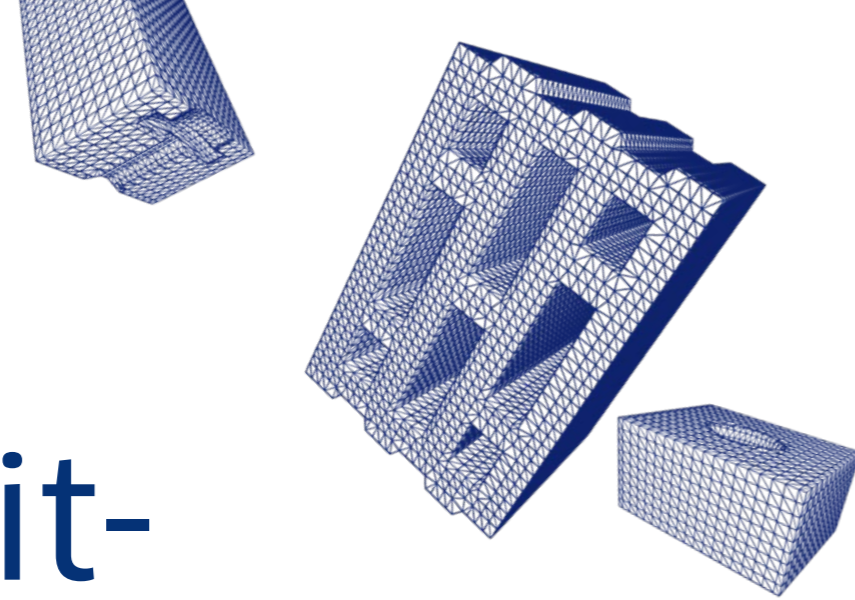
Die Befragten aus den meisten befragten Sektoren gaben an, dass Ausfallzeiten häufig vorkommen: 69 Prozent der Anlagen sind mindestens einmal im Monat von ungeplanten Ausfällen betroffen und 8 Prozent haben jeden Tag einen Ausfall.

Echtzeit-Monitoring*

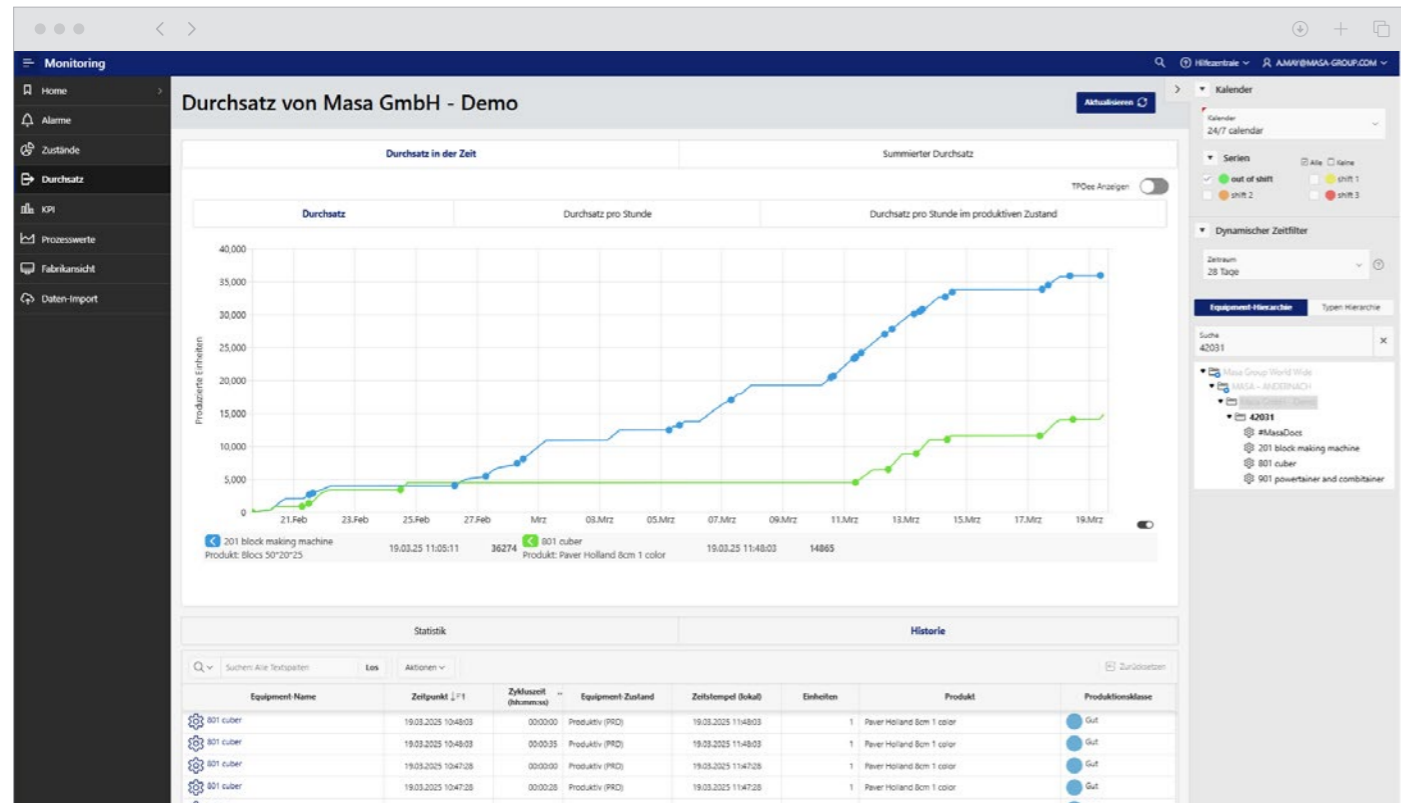
Kontinuierliche und individuelle Transparenz

Auf Grundlage von Alarmen, Zuständen, Durchsätzen und Prozesswerten Ihrer Anlage können sämtliche Daten in Echtzeit angezeigt und analysiert werden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich individuelle Kennzahlen erstellen zu lassen und eigene Auswertungen durchzuführen. Diese Daten werden grafisch aufbereitet und visualisiert.

*Stand April 2025: aktuell nur erhältlich für Masa Betonsteinfertigungsanlagen mit Anlagensteuerungssoftware ab Bj. 2013 (älter auf Anfrage)



Dashboard auf der Startseite der MSC: Ihr erster Überblick über KPIs, Alarme und Zustände.



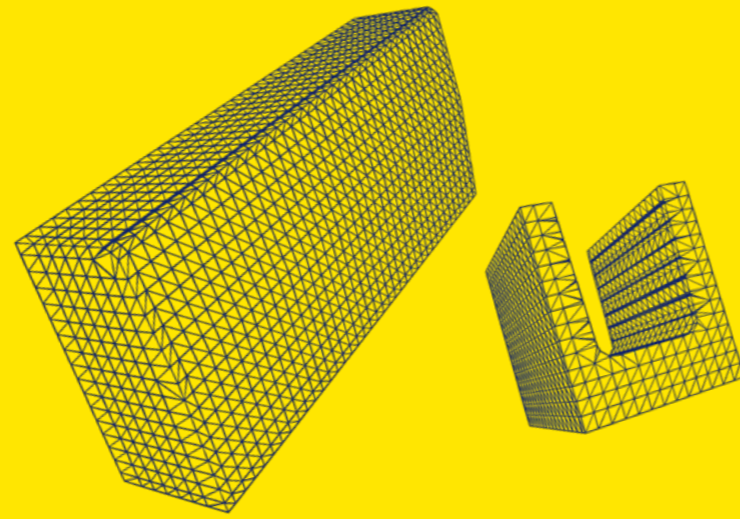
Visualisierte Produktionsdaten: Die MSC gibt Ihnen umfassende Einblicke in Ihre Anlage, z. B. zu Durchsatz, Produktwechseln und hergestellten Produkten.



Mit der MSC können sämtliche Maschinendaten gefiltert und ausgewertet werden: häufigste Alarmer, statistische und grafische Verteilung der Zustände sowie Zustandshistorien.

Ausblick

Ihr digitaler Meilenstein wächst!



Zukunftssicher durch kontinuierliche Innovation

KnowledgeBase: Bauen Sie zukünftig Ihre eigene Wissensdatenbank auf und sichern Sie Ihr Know-how – auch standortübergreifend. Ein Highlight soll die Einbindung von Tipps und Tricks unserer erfahrenen Techniker, Monteure und Inbetriebnehmer sein.

Anbindung des Masa-Systems zur optischen Qualitätskontrolle: Nutzen Sie künftig die an die Masa Service Cloud übertragenen Daten des optischen Qualitätskontroll-Systems zur Produktionsdatenanalyse.

Digitale Schulungen: Die Masa Service Cloud soll um ein E-Learning-Modul erweitert werden. Damit bieten wir Ihnen größtmögliche Flexibilität bei der Schulung Ihrer Mitarbeiter – interaktiv, intensiv und innovativ.

Die Masa Service Cloud wird von uns stetig weiterentwickelt und regelmäßig um neue Tools und Funktionen ergänzt. So sind Sie stets einen Schritt voraus und erhalten immer die besten Lösungen, um den sich wandelnden Anforderungen gerecht zu werden.

Leistungsumfang*

✓ Grundfunktionen

(kostenlos)

✓ Dashboard & Nachrichten

- Überblick über die wesentlichen Informationen
- Zugriff auf digitale Produktbroschüren (Nachrichten)
- Tutorials zur Nutzung der Masa Service Cloud

✓ MasaDocs: Ersatzteilkatalog & Schaltpläne

- Online-Zugriff
- immer aktuelle Version
- Warenkorbfunktion
- Volltextsuche

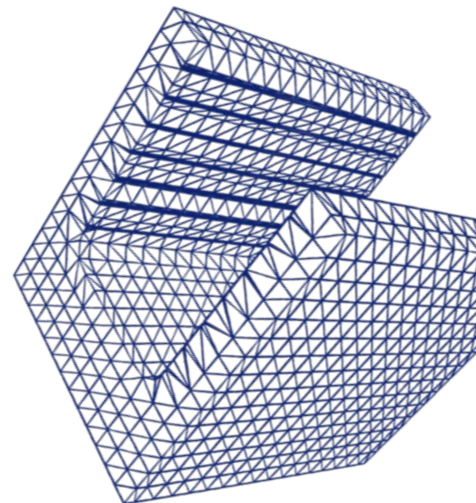
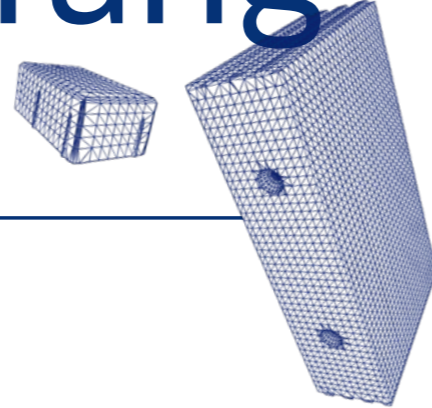
✓ MasaDocs: Technische Dokumentationen

- Online-Zugriff
- technische Daten und Zugangsprozeduren der Anlage
- Aufbau und Funktion der Anlagenkomponenten
- Bedienungsanleitungen, Sicherheitsfunktionen, Wartungsanleitungen
- Transport- und Lagerhinweise

✓ Benutzerverwaltung

- Anlegen und Verwalten der Benutzer
- mind. drei voreingestellte Benutzergruppen
- eigenes Benutzermanagement

*Stand April 2025: Maintenance- und Monitoring-Add-ons aktuell nur erhältlich für Masa Betonsteinfertigungsmaschinen mit Anlagensteuerungssoftware ab Bj. 2013 (älter auf Anfrage)



+ Add-ons

(kostenpflichtig)

+ Dashboard & Nachrichten Plus**

- Dashboard mit den wichtigsten KPIs und Meldungen
- Darstellung der Anlagenzustände in der Fabrikansicht
- **Nur in Kombination** mit Maintenance Plus**, Monitoring**, Monitoring Plus** erhältlich.

+ Maintenance

- Kalenderfunktion für Wartungen
- Wartungspläne mit Zeitintervallen gemäß Wartungsanleitungen
- zeitabhängige Wechselintervalle

+ Monitoring**

- vordefinierte Dashboards für Alarme, Zustände, Durchsatz und KPIs

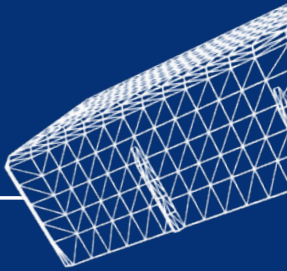
+ Maintenance Plus**

- interaktive Kalenderfunktion für Wartungen
- Wartungspläne mit Zeitintervallen gemäß Wartungsanleitungen
- zeitabhängige Wechselintervalle
- Wartungspläne auf Basis der Live-Produktionsdaten
- Wechselintervalle auf Basis der Live-Produktionsdaten

+ Monitoring Plus**

- alle verfügbaren Sensordaten in benutzerdefinierten Dashboards für Prozesswerte

**IoT-Gateway erforderlich



masa

Milestone to your success.

DigitalHUB

Interessiert? Vereinbaren Sie ein kostenloses Online-Briefing mit unseren Experten für eine kurze Einführung und Navigation durch unsere Plattform.



Gina Weber

Produktmanagerin für digitale Produkte, Masa Andernach

Tel.: +49 2632 9292-286
msc@masa-group.com



Andreas May

Manager Digitale Produkte & Services, Masa Andernach

Tel.: +49 2632 9292-172
msc@masa-group.com

